

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'atelier sauvage applicable depuis le 01/01/2022 – V3

Le site www.latelier-sauvage.fr est la propriété de Mme PERRIER Lysiane/L'atelier sauvage en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire.

PERRIER Lysiane, L'atelier sauvage
Sur la côte 25530, Landresse
Tél : 06.32.84.91.26
SIRET : 893 482 448 00014
contact@latelier-sauvage.fr

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le base de la négociation commerciale et sont accessible de façon permanente à l'adresse suivante : www.latelier-sauvage.fr dans un format informatique permettant leur impression. Chaque client se voit donc offrir la possibilité de les sauvegarder et /ou les imprimer. Tout internaute, personne physique visitant le site www.latelier-sauvage.fr ou effectuant l'achat d'un produit de l'atelier sauvage est désigné dans les présente conditions générales par le terme 'client'.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les relations contractuelles entre L'atelier sauvage et son client, les deux parties les acceptant sans réserve dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : spiritueux, cosmétiques (baume) ; tisanes, sirops, compléments alimentaires.

Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site pour l'achat de la partie Distillerie dont les spiritueux.

Clause N°1 : Commande /Produits

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans un autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Cela implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Commande vente directe

Les commandes peuvent être passées par téléphone ou par mail ou par contact physique. Les réseaux sociaux ne sont pas considérés comme un mode de commande. Toute acceptation du devis/bon de commande par le client et l'enregistrement de ce dernier par L'atelier sauvage est considérée comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. L'atelier sauvage fera apparaître sur chaque devis le délai de réalisation de la commande passé par son client, et se réserve le droit de modifier le montant du devis et le délai de réalisation de la commande en cas de modification de ce dernier à l'initiative du client.

Commande vente en ligne

La prise de commande sur le site internet en ligne est soumise au respect de la procédure mise en place par L'atelier sauvage et concrétisée par une succession de différentes étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

Pour valider sa commande, le Client doit s'inscrire sur le site – s'il ne dispose pas déjà d'un compte et est tenu de choisir un mode de livraison et de paiement. Le montant total à payer est clairement affiché tout au long du processus de règlement. La commande devient définitive et ne peut plus être modifiée une fois le paiement effectué. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique « Mon compte », ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, L'atelier sauvage ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client Client. À cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par L'atelier sauvage du contenu de sa commande. Le Client recevra ensuite un second e-mail, au moment de l'envoi de la commande avec un code de suivi de son colis. L'atelier sauvage confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et du paiement total de cette dernière.

L'atelier sauvage se réserve le droit d'annuler toute commande/de résilier le compte d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Les produits proposés par l'atelier sauvage sont les produits présentés sur le site internet en ligne au moment où le client passe sa commande, et ce dans les limites de leur disponibilité. L'atelier sauvage s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer toutes les commandes. Nonobstant cela, L'atelier sauvage ne pourra être tenu responsable pour la non disponibilité d'un produit, ni du dommage qui pourrait en découler. Si un ou plusieurs produits de la commande sont indisponibles, l'atelier sauvage informera le client par email que sa commande est intégralement ou partiellement annulée ou scindée. Dans le cas, où l'indisponibilité est constatée et communiquée au moment où le client a déjà payé ses produits, l'atelier sauvage demandera immédiatement à sa banque de rembourser les montants payés. Le client en sera averti par mail. La vitesse à laquelle a lieu le remboursement effectif est tributaire de la méthode de paiement utilisée par le client pour procéder à son achat. En tout état de cause, l'atelier sauvage procédera au remboursement dans les 30 jours ouvrables.

Tous les produits proposés à la vente sur le Site sont décrits en âme et conscience de manière aussi fidèle que possible. Les photos apparaissant sur le site Web sont toutefois dépourvues de toute valeur contractuelle. Les produits étant fabriqués de façon artisanale, le produit final peut varier légèrement par rapport au modèle présenté sans que cela puisse être considéré comme un défaut. L'atelier sauvage réfute toute responsabilité pour les éventuelles erreurs présentes dans les descriptions des produits ou dans les photos de différences légères sur les plans des couleurs, des garnitures, des arômes ou des tailles. Nonobstant toute preuve dont le Client disposerait, il est explicitement convenu que seules les données enregistrées dans le système informatique de L'atelier sauvage, de son partenaire d'hébergement ou du Prestataire de Paiement fournissent la preuve de la communication et du contenu de la commande, ainsi que l'ensemble des transactions ayant eu lieu entre les parties.

Clause N°2 :Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve typographique. Ils sont libellés en euros TTC avec une TVA non récupérable. L'atelier sauvage s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction de la nature, de la distance, du poids des articles commandés et des tarifs en vigueur appliqués par le transporteur. Les frais de ports sont précisés dans le résumé de la commande avant paiement.

Les prix des produits en vente directe sont affichés sur le siège social de L'atelier sauvage et diffèrent des prix de ventes affichées sur le site internet www.latelier-sauvage.fr

Le règlement des commandes s'effectue :

Par virement sur le compte :

Titulaire du compte : PERRIER Lysiane/L'atelier sauvage

BIC : AGRIFRPP825

IBAN : FR7612506200085653005221019

Par chèque : à l'ordre de L'atelier sauvage – sur la côte -25530 -Landresse -France, en notant au dos du chèque le numéro de commande. La commande est expédiée à réception du règlement dans sa totalité. Le client consent à ce que L'atelier sauvage transmette sa facture sous forme électronique.

Le paiement de l'intégralité des achats doit être effectué en ligne lors de la commande.

Les achats sont réalisés de manière sécurisée. L'atelier sauvage collabore avec une plateforme de paiement (ci-après dénommée « Le Prestataire de Paiement ») pour le traitement du paiement en ligne. Le Prestataire de Paiement fourni un système de paiement sécurisé. Ce système est indépendant de L'atelier sauvage qui n'est pas et ne peut être tenue responsable de son fonctionnement.

Toutes les spiritueux vendus par L'atelier sauvage ont vu leurs droits acquittés auprès des douanes françaises.

Toutes les informations communiquées lors du paiement sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction. L'atelier sauvage n'a aucun accès à ces données confidentielles et ne les enregistre pas non plus. Les données enregistrées et conservées par L'atelier sauvage constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Clause N° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'atelier sauvage serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause N° 4 : Modalités de paiement

Pour les particuliers en vente directe le règlement des commandes s'effectue :soit en espèce, par chèque ; soit par carte bancaire ; soit par virement bancaire. Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le prix est payable comptant le jour de la commande.

- sans escompte lors de la commande

Pour les particuliers en vente en ligne : par carte bancaire

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et du paiement total de cette dernière.

Pour les professionnels : le règlement des commandes s'effectue :soit par chèque ; soit par carte bancaire ; soit par virement bancaire. Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- paiement à 30 jours suivant la réception des marchandises
- sans escompte lors de la commande

Clause n° 5 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à L'atelier sauvage une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 6 : Clause de réserve de propriété

L'entreprise 'L'atelier sauvage' conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'atelier sauvage se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause N° 7 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. L'atelier sauvage reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit. Conformément à l'article L.217-4, L'atelier sauvage livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), l'atelier sauvage rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé à l'adresse suivante : contact@latelier-sauvage.fr

Clause n° 8 : Livraison et délais de livraison

Après confirmation de la commande, L'atelier sauvage s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur dans un délai maximum de 7 jours ouvrés. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec L'atelier sauvage à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur, fournie par L'atelier sauvage. Les livraisons se déroulent uniquement en France Métropolitaine. Il y a une possibilité de livraison à la Réunion, Saint-Barthélemy et dans les terres australes françaises avec un coût supplémentaire.

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste ou Mondial Relay en fonction du choix du client. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. Par ailleurs, l'atelier sauvage se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

La livraison est effectuée soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ; soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à : l'allocation de dommages et intérêts ; l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires par mail à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à l'atelier sauvage.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48h pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquants ou de dégradations.

Dès l'expédition de la commande L'atelier sauvage vous enverra un courriel contenant le numéro de commande ainsi qu'un lien vers le suivi de la livraison. Si le Client ne réceptionne pas la livraison selon les possibilités offertes par le Prestataire de Livraison et si la commande est renvoyée à L'atelier sauvage nous prendrons contact par email /par téléphone avec le Client afin de programmer une nouvelle livraison de la commande. Des frais supplémentaires à charge du Client pourront dès lors être réclamés. En l'absence de réponse du Client ou de réception de cette nouvelle livraison, la commande sera considérée comme pleinement exécutée sans que L'atelier sauvage ne soit tenue de procéder à un quelconque remboursement.

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors du processus de commande et conformément aux conditions qui y sont décrites. L'atelier sauvage se réserve le droit de scinder la commande en une ou plusieurs livraisons, suivant la disponibilité des produits. Chaque livraison sera annoncée par e-mail. La livraison sera accompagnée d'un bon de commande sur lequel figureront entre autres les détails des marchandises livrées.

Clause n° 9 : Force majeure

La responsabilité de l'entreprise L'atelier sauvage ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 10 : Litiges

L'atelier sauvage ne peut être tenue pour responsable des dommages de nature, tant matériels qu'immatérielles ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés et l'utilisation des données présentes sur le site.

La responsabilité de L'atelier sauvage sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec l'atelier sauvage. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni le délai de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend l'initiative d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à L'atelier sauvage pour obtenir une solution amiable.

L'atelier sauvage se réserve le droit de proposer au Client un échange ou une adaptation du produit acheté. A défaut d'acceptation par le Client de cette éventuelle proposition de l'atelier sauvage, le remboursement de l'achat aura lieu dans les 30 jours calendaires après réception en temps et en heure du retour par L'atelier sauvage, et ce à condition que toutes les conditions décrites ci-avant aient été rigoureusement respectées. Le montant remboursé ne dépassera en tout cas jamais le montant effectivement payé par le Client pour le Produit.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond ».

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. (quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté). À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce .1 rue Megevand - 25042 BESANCON CEDEX

Clause N° 11: Disponibilité

Conformément à l'article L 111-1 du Code de Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Nos offres de produits proposés sur le site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Clause N° 12 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours à partir du lendemain de la date de réception de sa commande. Quand le délai expire un samedi, ou un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'atelier sauvage par courrier recommandé avec accusé de réception ou par mail contact@latelier-sauvage.fr

Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour tout article dont un processus de fabrication ou d'acheminement est en cours.

Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre commande, vous disposez d'un droit de retour de 7 jours après réception du colis pour nous le retourner, dans son emballage d'origine, et en obtenir le remboursement ou l'échange.

Les produits retournés doivent être non entamés et non abîmés. Pendant ce délai, la garantie de retour du colis est totale : aucune justification ne sera demandée. Pour tout article retourné que vous

avez payé, les modalités suivantes s'appliquent :

- > Le colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis et des frais d'envoi éventuels.
- > Le produit est retourné simplement parce que vous n'êtes pas satisfait : remboursement du produit, frais de retour à votre charge.
- > Le produit est retourné pour un motif qui incombe à l'atelier sauvage : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retour éventuels.

Pour traiter vos demandes, nous vous demandons de bien vouloir préciser votre nom, prénom, adresse et date de commande. Nous ne pourrions prendre en compte toute demande incomplète. Le retour des colis doit s'effectuer à l'adresse suivante : L'atelier sauvage -sur la côte -25530 – Landresse -France

Le remboursement vous sera adressé par chèque maximum 15 jours après réception des produits.

.....

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de L'atelier sauvage

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

.....

Clause N° 13– Garanties

L'atelier sauvage vous informe que tous les produits sélectionnés sont fabriqués ou produits conformément aux lois Françaises. Dans tout les cas L'atelier sauvage ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception , la responsabilité de L'atelier sauvage est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente. En tout hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et de vices cachés (ART 1625 et suivant du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (Art 1641 et suivants du Code Civil).Si l'acheteur s'adresse aux Tribunaux , il doit le faire dans un bref délai à compter de la découverte du défaut caché (Art 1648 du Code Civil).

Vous bénéficiez d'une garantie de qualité, nous nous engageons à échanger ou à rembourser les produits défectueux ou non conformes dans les plus brefs délais. Pour obtenir une assistance technique sur un produit ou toute réclamation, veuillez appeler au n° de téléphone suivant :06.32.84.91.26 ou contact@latelier-sauvage.fr

Clause N° 14 : Droits de propriétés intellectuelles

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de l'atelier sauvage . Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. Les photographies /textes qui apparaissent sur le site www.latelier.sauvage.fr illustrant les produits sont la propriété exclusive de L'atelier sauvage , elles ne pourront être copiées, téléchargées ou utilisées à quelque fin que se soit sans accord préalable écrit de L'atelier sauvage.

Clause N° 15 - Responsabilité

Les photographies illustrant les produits, à l'appui du texte, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas notre responsabilité ne pourra être engagée. Nous ne saurons être tenus pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, catastrophe naturelle etc...

L'atelier sauvage s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site internet en ligne, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, L'atelier sauvage ne peut garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site, lesquelles informations ne constituent ni une garantie ni un engagement de la part L'atelier sauvage à l'égard de l'internaute.

En particulier, L'atelier sauvage ne saurait être tenue pour responsable :

- De toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site
- De tous dommages résultant d'une intrusion informatique d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site ;
- Et plus généralement, de tous dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures et conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que de l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Il est rappelé que L'atelier sauvage ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des internautes sur l'existence d'éventuels risques en termes de confidentialité des données transitant via ce réseau.

L'atelier sauvage informe l'Internaute consultant le Site internet en ligne que les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve par tout internaute qui accède au Site postérieurement à leur mise en ligne.

Pour toute question que l'Internaute pourrait se poser sur l'utilisation du Site internet en ligne et/ou sur les présentes mentions, pour toute demande qu'il pourrait souhaiter adresser à L'atelier sauvage, il peut lui adresser un message via le formulaire de contact disponible sur le site/par mail.

Clause N° 16– Informatique & libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande. Nous ne diffusons pas vos coordonnées à d'autres sociétés. Les adresses de courrier électronique sont destinées uniquement aux services de l'atelier sauvage: aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de : L'atelier sauvage

Pour ce faire, vous pouvez nous contacter :

Par téléphone : 06.32.84.91.26

Par courrier : L'atelier sauvage – sur la côte -25530 – Landresse

Enfin, les utilisateurs de www.latelier-sauvage.fr peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Clause N° 17- Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. L'acheteur confirme en validant sa commande sur le site www.latelier-sauvage.fr avoir dix huit (18) ans révolus à la date de la commande. Lors de la livraison, le receveur doit avoir l'âge légale. Le livreur est en droit de demander un justificatif d'identité en cas de doute.

Clause N° 18- Modification des CGV et nullité

L'atelier sauvage pourra en tout temps modifier les présentes Conditions Générales de Vente, entre autres pour se conformer à des obligations légales. Les modifications communiquées par le biais du site web prendront effet sur l'ensemble des offres ou commandes qui suivront. L'atelier sauvage se réserve le droit de modifier en tout temps le concept et le contenu de son site web. Les Clients ont l'entière liberté de désactiver leur compte consécutivement à une modification des Conditions générales, de la mise en page ou du contenu du Site, il devra en faire la demande par mail.

Si un ou plusieurs des articles des présentes Conditions générales devaient être déclaré nuls ou non opposables par décision d'un tribunal, cette décision serait sans effet sur la validité et l'applicabilité des autres articles et paragraphes des présentes Conditions générales, ainsi que du contrat entre parties.

Fait à, le

Lu et approuvé;

Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente

signature du client

signature de L'atelier sauvage